



Para tus Cambios y/o Garantías:



Conservar y presentar tu factura, permitirá que los procesos de cambio y/o garantías sean mucho más ágiles

Procedimiento:

En Accesorios: 15 días calendario a partir de la fecha de compra.

En Prendas y Calzado: 30 días calendario a partir de la fecha de compra.

Se verificará que los productos de cambio se encuentren nuevos, sin presentar ninguna señal de uso.

No debe haber sido lavado o modificado su diseño original.

Prendas, calzado y accesorios deben contener etiquetas, empaques originales y accesorios completos.

No aplica para artículos en promoción y/o descuento.

Productos de uso personal y/o tocador no tienen cambio.

Políticas:

La política de cambios opera en dos (2) eventos:

*En caso que el Cliente adquiera el Producto y la talla escogida no se encuentre a su conformidad.

*En el caso de presentarse un producto con defectos de calidad o idoneidad que permita solicitar la garantía del producto o la garantía legal según sea el caso.

*El Producto objeto de cambio debe estar sin uso, con etiquetas en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales en el caso que la diferencia de talla haya podido ser detectada a primera vista. Así, el Cliente contará con un término de cinco (5) días hábiles siguientes a partir de la entrega del producto para solicitar el cambio del mismo.

Zapatos: No son motivos de Garantía: Rasguños, raspones, ruptura de materiales (cuero, sintético, textiles), así como de partes que conforman el zapato como lo son tacones, suelas, tapas, cremalleras y demás accesorios del zapato ocasionados por el mal uso del producto. Los cambios en el color, tonalidad y texturas que sean naturales del material del zapato. Pliegues o rugosidad ocasionadas por la flexión del empeine. Productos que ya hayan sido manipulados por zapaterías, talleres de calzado u otro tipo de terceros, así como también daños ocasionados por arreglos y limpiezas inadecuadas.

Prendas de Vestir y Accesorios: Comprende Prendas de vestir, bolsos, maletas, maletines y todos los accesorios diferentes a bisutería. Es indispensable tener en cuenta las instrucciones de cuidado de las prendas (lavado, secado, planchado y uso). Las prendas no deben presentar cambios o modificaciones de su estado natural para hacer efectiva la garantía, así como tampoco estar deterioradas por acciones correspondientes al uso que le ha dado el Cliente. En ningún caso se acepta cambio o devolución de medias, ropa interior, pijamas, fajas, trajes de baño ni accesorios para el cabello. Productos que ya hayan sido manipulados por talleres de ropa o accesorios u otro tipo de terceros, así como también daños ocasionados por arreglos y limpiezas inadecuadas no aplican para garantía. Para todos los casos el Cliente deberá seguir las recomendaciones e instrucciones de empleo proporcionadas junto con el empaque

Bisutería: Estos productos son para darle un uso especial, no están diseñados para trabajos pesados, se debe evitar el contacto con el agua, perfumes, jabones y otro producto químico en el momento de usarlos. Por lo anterior CELEBRITIES STORE no se hace responsable del deterioro normal de un producto ni por los daños que este sufra por motivos de descuido o mal uso. Productos que ya hayan sido manipulados por talleres u otro tipo de terceros, así como también daños ocasionados por arreglos y limpiezas inadecuadas no aplican para garantía. Para todos los casos el Cliente deberá seguir las recomendaciones e instrucciones de empleo proporcionadas junto con el empaque

Productos de merchandising: los productos de merchandising en especial aquellos personalizados o marcados requieren especial cuidado. No se recibirán garantías por rasguños, raspones, rayones, marcas con lápiz, bolígrafo, marcador o cualquier otro instrumento de escritura, desprendimientos de hojas o parte de ellas, ruptura de materiales por mal uso, deformaciones superficiales por hundimientos, exposición a calor o químicos.

Cambio por defectos de calidad e idoneidad: Para que sea procedente realizar cambios por garantía se requiere que el Producto presente defectos en la calidad o idoneidad; es decir, que tenga deficiencias de fabricación, elaboración, y/o que no sea enteramente apto para el uso al que está destinado.

Salvo que en el Canal de CELEBRITIES STORE se indique algo distinto, los productos vendidos directamente por CELEBRITIES STORE tendrán una garantía de treinta (30) días calendario o el término que ofrezca el productor del bien (el que sea superior), a partir de la recepción del Producto por parte del Cliente.

Para solicitar la efectividad de la garantía el Cliente debe llamar a la línea telefónica (57) 318 8565221 en el horario de lunes a sábado de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. o al email: celebritiesstore@tzt.com.co e informar el daño que tiene el Producto y ponerlo a disposición de CELEBRITIES STORE dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que haya notificado la solicitud de la garantía, presentando para ello obligatoriamente la factura de compra.

Formas en que habrá de hacerse el cambio: Las formas de cambio que contempla CELEBRITIES STORE son: Cambio por el mismo producto, cambio por producto de mayor valor, cambio por cupón o devolución del dinero.

También nos puedes encontrar en:

www.celebritiesstore.com



Celebritiesstorecol



Celebritiesstorecol

Nuestra tienda física:

Dinamic, espacios diferentes Cra 13 # 81-24 - piso 3 - Local 9

Horario de Lunes a Sábado de 10:00 am - 7:00 pm

